

# Algemene Voorwaarden Pedicurepraktijk Happy Feet Wieringermeer

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Praktijk: de pedicurepraktijk Happy Feet, gevestigd te Schoener 5 Wieringerwerf, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95562095.
2. Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van de praktijk.
3. Behandeling: de door de praktijk uit te voeren pedicurebehandeling of andere verzorgende handeling.
4. Overeenkomst: de afspraak tussen de praktijk en de cliënt voor het verrichten van een behandeling.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de pedicure en de cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
3. Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3 – Afspraken en Annulering

1. Een afspraak is bindend zodra deze mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal (bijv. e-mail, online boeking) is bevestigd.
2. De cliënt dient bij verhindering de afspraak **minimaal 24 uur** voor aanvang van de behandeling te annuleren.
3. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt (te late annulering of 'no-show'), heeft de pedicure het recht om 100% van het bedrag voor de gereserveerde behandeling in rekening te brengen bij de cliënt.
4. De pedicure heeft het recht een afspraak te annuleren of te verplaatsen indien er sprake is van overmacht (bijv. ziekte van de pedicure). De pedicure zal de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en een nieuwe afspraak aanbieden. De cliënt heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding.

## Artikel 4 – Tarieven en Betaling

1. De actuele tarieven zijn vermeld op de website en/of in de praktijk.
2. Alle bedragen zijn inclusief BTW.

3. Betaling dient direct na afloop van de behandeling te geschieden, contant of via bankoverschrijving (tenzij anders overeengekomen).
4. Indien de cliënt niet tijdig betaalt, is de praktijk gerechtigd om administratie- en incassokosten in rekening te brengen.

### Artikel 5 – Verplichtingen van de Cliënt

1. De cliënt is verplicht om voorafgaand aan de eerste behandeling alle relevante informatie te verstrekken met betrekking tot diens gezondheidstoestand, medische achtergrond, medicijngebruik, allergieën en eventuele contra-indicaties die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
2. In het bijzonder dient de cliënt te melden of er sprake is van diabetes mellitus, reuma, hart- en vaatziekten, het gebruik van bloedverdunners, of een (risico op) infectieziekten (zoals Hepatitis, HIV).

### Artikel 6 – Verplichtingen van de Pedicure

1. De pedicure werkt volgens de geldende hygiënerichtlijnen van Provoet.
2. De pedicure zal geen behandelingen uitvoeren die buiten diens beroepscompetenties vallen. Indien nodig zal de pedicure de cliënt doorverwijzen naar een (huis)arts, podotherapeut of andere specialist.

### Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. De pedicure is in het bezit van een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
2. De pedicure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de pedicure is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante gezondheidsklachten, medicijngebruik, of andere voor de behandeling essentiële informatie.
3. De pedicure is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet (volledig) opvolgen van de door de pedicure verstrekte adviezen door de cliënt.
4. De pedicure is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.
5. Iedere aansprakelijkheid van de pedicure is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel (indien de verzekering niet uitkeert) tot maximaal het bedrag van de in rekening gebrachte behandeling.

## Artikel 8 – Privacy en Geheimhouding

1. De pedicure behandelt alle vertrouwelijke informatie die de cliënt tijdens de behandeling verstrekt, conform de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De pedicure zal gegevens van de cliënt niet zonder diens schriftelijke toestemming verstrekken aan derden, met uitzondering van wettelijke verplichtingen (bijv. verzoek van een zorgverzekeraar of voor de doorverwijzing naar een andere zorgdiscipline).
3. Een uitgebreide omschrijving van hoe de praktijk omgaat met persoonsgegevens is vastgelegd in de privacyverklaring, die beschikbaar is op de website.

## Artikel 9 - Klachten

1. Klachten dienen eerst bij de praktijk kenbaar te worden gemaakt.
2. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de brancheorganisatie (bijv. Provoet) of een onafhankelijke geschillencommissie.

## Artikel 10 – Behoorlijk Gedrag

1. De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen en waarden. Drugs, alcohol, verdovende medicijnen (kalmerende middelen) en roken zijn niet toegestaan. Huisdieren zijn in de praktijk niet toegestaan.
2. Er wordt van de cliënt verwacht dat de voeten schoon en/of gewassen zijn voor de behandeling.

## Artikel 11 – Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen de praktijk en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de praktijk is gevestigd.